



TINGKAT KEBERGUNAAN APLIKASI PEDULI LINDUNGI MOBILE MENGGUNAKAN METODE SISTEM USABILTY SCALE DAN NET PROMOTER SCORE

Rony Kriswibowo¹⁾, Rusina Widha Febriana¹⁾, Johan Suryo Prayogo¹⁾

¹⁾Universitas Anwar Medika, Sidoarjo, Indonesia

Email: rony.kriswibowo@uam.ac.id

Abstrak

Salah satu kebijakan yang dicanangkan pemerintah adalah menerapkan aplikasi PeduliLindungi mobile. Namun beberapa permasalahan muncul seperti banyaknya masyarakat yang belum terbiasa menggunakan aplikasi PeduliLindungi mobile. Pemahaman tentang aplikasi PeduliLindungi ini masih kurang pada masyarakat. Maka perlu penelitian lebih lanjut mengenai tingkat kebergunaan aplikasi PeduliLindungi ini terhadap masyarakat. Penggunaan aplikasi ini merupakan pemanfaatan teknologi informasi yang keberfungsian hanya dapat diakses melalui gawai elektronik yang dimiliki masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji tingkat kebergunaan Aplikasi PeduliLindungi *mobile*. Penelitian ini berlandaskan permasalahan yang muncul seperti banyaknya masyarakat yang belum terbiasa menggunakan aplikasi PeduliLindungi mobile. Metode yang digunakan adalah *System Usability Scale* (SUS) yang digunakan untuk melakukan evaluasi tingkat kegunaan suatu sistem dan *Net Promoter Score* (NPS) untuk mengukur kepuasan pengguna. Hasil penelitian ini menunjukkan tingkat kebergunaan aplikasi PeduliLindungi *mobile* menggunakan SUS memperoleh nilai *Excellent* sebesar 90,85 atau nilai A. Kemudian nilai *Net Promoter Score* (NPS) mendapatkan hasil 90. Hasil pengujian tersebut membuktikan bahwa aplikasi PeduliLindungi mobile sangat baik tingkat kebergunaannya. Keunggulan penelitian ini menambahkan metode *Net Promoter Score* (NPS) untuk menguji kepuasan pengguna.

Kata kunci: Net Promoter Score; Pedulilindungi; System Usability Scale.

THE USABILITY LEVEL OF PEDULILINDUNGI MOBILE APPLICATION USING THE USABILTY SCALE SYSTEM AND NET PROMOTER SCORE METHOD

Abstract

One of the policies launched by the government is to implement the PeduliLindungi mobile application. However, some problems arise such as the number of people who are not used to using the pedulilindungi mobile application. Understanding of the application PeduliLindungi is still lacking in the community. It is necessary to further research on the level of usefulness of this PeduliLindungi application to the public use of this application is the use of Information Technology whose functionality can only be accessed through electronic devices owned by the community. The purpose of this study is to examine the level of usability PeduliLindungi mobile application. This research is based on problems that arise such as the number of people who are not used to using PeduliLindungi mobile application. The method used is the System Usability Scale (SUS) which is used to evaluate the level of usability of a system and Net Promoter Score (NPS) to measure user satisfaction. The results of this study showed the level of usefulness of PeduliLindungi mobile application using SUS obtained an Excellent value of 90.85 or a value. The Net Promoter Score (NPS) is 90. The test results prove that the PeduliLindungi mobile application has a very good level of usefulness. The advantages of this study added The Net Promoter Score (NPS) method to test user satisfaction.

Keywords: Net Promotier Score; Pedulilindungi; System Usability Scale.

PENDAHULUAN

Pandemi COVID-19 telah berlangsung selama 3 tahun, sejak 2019-2022 ini menyebabkan dampak yang besar di berbagai lini. Terutama pada dunia pendidikan, ekonomi dan kesehatan. Mengharuskan pemerintah mengeluarkan kebijakan yang bertujuan untuk mereduksi dampak COVID-19 di berbagai daerah di Indonesia. Kondisi kebijakan di satu daerah dengan daerah lainnya berbeda (Herdiana, 2021). Salah satu kebijakan yang dicanangkan pemerintah adalah menerapkan aplikasi PeduliLindungi *mobile*. Aplikasi ini digunakan untuk penelusuran kontak (*tracing*) persebaran COVID-19 dan bertujuan untuk melakukan pendataan bagi masyarakat yang telah melakukan vaksinasi. Penggunaan aplikasi ini merupakan pemanfaatan teknologi informasi yang keberfungsian hanya dapat diakses melalui gawai elektronik yang dimiliki masyarakat (Afiana et al., 2020). Aplikasi PeduliLindungi ini juga merupakan aplikasi yang dapat men-*tracing* riwayat perjalanan kita, aplikasi ini cukup lama diluncurkan pemerintah (Zahrotunnimah, 2020).

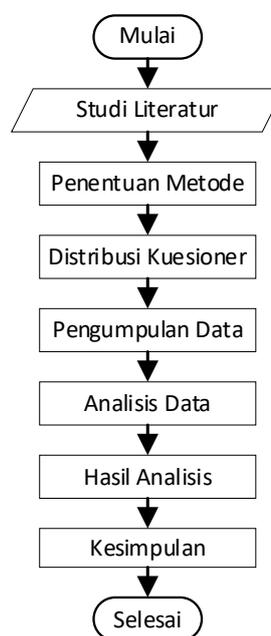
Aplikasi pedulilindungi dilengkapi fitur – fitur seperti daftar vaksin, riwayat dan tiket vaksin, sertifikat vaksin, EHAC, Hasil tes COVID-19, teledokter, pelayanan kesehatan, dan statistic COVID-19 (Zahrotunnimah, 2020). Aplikasi ini melibatkan masyarakat untuk menggunakannya, fitur melakukan pelacakan kordinat pengguna untuk mencegah persebaran COVID-19. Aplikasi PeduliLindungi mampu menginformasikan kepada pengguna tentang daerah yang bertanda Merah, Kuning, dan Hijau. Aplikasi ini memberikan kemudahan pengguna untuk bepergian keluar kota. (Andriani & Wahyu Winarno, 2022). Namun beberapa permasalahan muncul seperti banyaknya masyarakat yang belum terbiasa menggunakan aplikasi pedulilindungi *mobile*. Pemahaman tentang aplikasi PeduliLindungi ini masih kurang pada masyarakat. Maka perlu penelitian lebih lanjut mengenai tingkat kebergunaan aplikasi PeduliLindungi ini terhadap masyarakat dengan menggunakan metode *System Usability Scale* dan *Net Promoter Score*.

Penelitian ini melakukan studi literatur dari berbagai kajian pustaka. Dari hasil studi literatur tersebut, diketahui bahwa telah ada beberapa peneliti sebelumnya yang juga membahas *usability* aplikasi PeduliLindungi seperti Alvian dan Setiawan dalam penelitiannya berjudul Pengujian *Usability* Aplikasi Pedulilindungi Dengan Metode *System Usability Scale* (SUS) menggunakan 35 responden mendapatkan hasil nilai awal sebesar 65 dan perbaikan mendapatkan nilai 81 (Kosim et al., 2022). Selanjutnya penelitian oleh Marsuki dan Dandy yang berjudul Analisis Website Pedulilindungi Menggunakan Pengujian SUS (*System Usability Scale*) dengan menggunakan 20 responden mendapatkan hasil akhir sebesar 74,5 (Marsuki et al., 2022). Penelitian yang terkait mengenai aplikasi Pedulilindungi menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) oleh Zaka dan Widodo berjudul Analisis Website Pedulilindungi Menggunakan Pengujian SUS (*System Usability Scale*) menggunakan 50 Responden mendapatkan hasil 70,8 sehingga kesimpulan dari pengujian menunjukkan bahwa masyarakat hanya menggunakan aplikasi PeduliLindungi untuk diri sendiri (Husaen & Widodo, 2022). Berdasarkan studi literatur tersebut, terlihat bahwa belum ada peneliti yang membahas *usability* aplikasi PeduliLindungi dengan metode *System Usability Scale* (SUS) dengan menggunakan Metode *Net Promoter Score* (NPS). Penggunaan metode sudah banyak digunakan namun hanya menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Penelitian ini menambahkan metode *Net Promoter Score* (NPS) untuk memperkuat landasan penelitian ini dari penelitian terdahulu. Penggunaan metode *Net Promoter Score* (NPS) memiliki keunggulan terhadap kepuasan pengguna. Oleh karena itu, dalam penelitian ini berfokus terhadap kebergunaan dan tingkat kepuasan penggunaan aplikasi PeduL, peneliti fokus pada penggunaan metode SUS untuk mengetahui tingkat kebergunaan dan penerimaan masyarakat terhadap aplikasi PeduliLindungi *Mobile*.

Penelitian ini layak untuk diteliti karena minimnya penelitian mengenai kebergunaan aplikasi PeduliLindungi di Indonesia. Penelitian ini membuktikan apakah aplikasi PeduliLindungi memiliki tingkat kebergunaan terhadap masyarakat untuk mereduksi penyebaran Covid-19.

METODE

Pendekatan penelitian yang dipergunakan adalah kuantitatif. Lokasi penelitian, dilakukan di Kabupaten Kediri. Metode yang digunakan *System Usability Scale* (SUS) dan *Net Promoter Score* (NPS). Keunggulan metode ini untuk menjawab permasalahan pengguna aplikasi di masyarakat. Subjek penelitian ini adalah masyarakat kabupaten Kediri. Adapun tahapan penelitian ini ditampilkan pada gambar 1.



Gambar 1. Tahapan Penelitian

Tahapan awal adalah mencari study literatur terhadap penelitian yang relevan, Selanjutnya ditentukan metode yang akan digunakan berdasarkan sumber penelitian terdahulu, hasil kajian literatur menghasilkan penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) (Sudiarsa & Wiraditya, 2020) dan ditambahkan dengan Metode *Net Promoter Score* (NPS). Langkah selanjutnya adalah pendistribusian instrumen SUS dan NPS kepada pengguna Aplikasi PeduliLindungi *Mobile*. Kemudian pengumpulan data, Analisis Data sampai analisis data yang menghasilkan kesimpulan. Penerapan metode dilakukan pada tahapan ke 5 yaitu analisis data menggunakan metode SUS dan NPS. Sehingga diharapkan penggunaan kedua metode ini dapat menghasilkan tingkat kebergunaan dan kepuasan pengguna aplikasi PeduliLindungi.

Metode *System Usability Scale* (SUS) Salah satu metode yang dapat digunakan untuk melakukan evaluasi tingkat kegunaan suatu sistem atau peralatan adalah *System Usability Scale* (SUS). SUS adalah salah satu metode uji pengguna yang menyediakan alat ukur yang “*quick and dirty*” yang dapat diandalkan. Metode uji pengguna ini diperkenalkan oleh John Brooke (J Brooke 2013) yang dapat digunakan untuk melakukan evaluasi berbagai jenis produk ataupun layanan, termasuk di dalamnya *hardware*, *software*, perangkat *mobile*, *website*, dan aplikasi (Nurlistiani & Purwati, 2021). Dalam SUS, kemampuan mengukur usability diinterpretasikan kedalam 4 tahapan, yaitu *Acceptability Ranges*, *Grade Scale*, *Adjectives Rating*, dan *Promoters and Detractors*. Dimana

hasil yang didapat dari masing-masing pengukuran ini akan berbeda titik fokusnya, sehingga pihak manajemen lebih mudah mengambil keputusan dari masing-masing interpretasi tersebut (Nugroho et al., 2022). *System Usability Scale* (SUS) telah banyak digunakan untuk pengujian kebergunaan. Keunggulan SUS adalah efektivitas dan efisiensinya dalam pengujian kebergunaan (Setiyawati & Bangkalang, 2022). Kuesioner SUS terdiri dari 10 item yang berisi item positif dan negatif (Kriswibowo et al., 2021).

System Usability Scale (SUS) digunakan untuk mengukur atribut kegunaan dalam aplikasi PeduliLindungi, meliputi efektivitas, efisiensi, kepuasan, kemudahan belajar, kemudahan mengingat dan sedikit kesalahan. Kuesioner SUS terdiri dari 10 item (Intyanto et al., 2021) yang berisi item bernada positif dan negatif. SUS digunakan untuk menilai apakah aplikasi yang disediakan telah memiliki nilai kebergunaan bagi pengguna maka perlu dilakukan evaluasi pandangan pengguna untuk mengukur tingkat kebergunaan (Yoga & Ardhana, 2022). Teknik pengujian *usability* dapat digunakan dalam melakukan evaluasi berdasarkan pandangan pengguna, karena *usability* merupakan teknik pengujian yang dilakukan sesuai dengan pengalaman pengguna terhadap sebuah sistem (Yoga & Ardhana, 2022).

Net Promoter Score (NPS) adalah salah satu metode yang dikembangkan oleh Reichheld (2011) untuk melacak loyalitas, keterlibatan, dan antusiasme pelanggan. NPS merupakan metode yang sederhana dan mudah dipahami, sehingga metode ini banyak digunakan oleh sebuah perusahaan untuk mengukur seberapa kuat dan besar suatu merek yang akan direkomendasikan oleh pelanggan dibandingkan merek lain (Baehre et al., 2022). NPS lebih kuat daripada mengukur tingkat retensi atau maksud pembelian kembali karena metrik ini tidak selalu terkait dengan loyalitas, tetapi dapat didasarkan pada kenyamanan atau kurangnya produk alternatif. Jawaban atas pertanyaan NPS diberikan dalam skala 0 hingga 10 dan dikelompokkan menjadi tiga kategori: "Promotor" (pelanggan menjawab dengan skor tertinggi 9 atau 10), "Pasif" (tanggapan 7 atau 8), dan "Pencela" (tanggapan di bawah 7). NPS kemudian dihitung hanya dengan mengambil selisih antara "Promotor" dan "Pencela" dan membaginya dengan ukuran sampel keseluruhan sehingga dinamai "Promotor Bersih". (Baehre et al., 2022). Net Promoter Score (NPS) untuk mengukur kepuasan pengguna.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini menggunakan 2 metode *Usability Testing* yaitu *System Usability Scale* (SUS) dan *Net Promoter Score* (NPS). Yang selanjutnya kedua metode ini digunakan untuk menguji kebergunaan aplikasi pedulilindungi pada masyarakat kabupaten Kediri. Berdasarkan Studi Literatur dan merujuk pada tahapan penelitian nomor 2 mengenai penentuan metode SUS dan NPS. Metode SUS menggunakan instrumen 10 pertanyaan Ganjil Genap. Pertanyaan sus sebagai berikut:

Tabel 1. Instrumen Metode SUS

1. Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi.
2. Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan.
3. Saya merasa sistem ini mudah digunakan.
4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini.
5. Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya.
6. Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini).
7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat.
8. Saya merasa sistem ini membingungkan.
9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.

10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini.

Kemudian dilakukan Uji Validitas Instrumen SUS. Uji Validitas ini digunakan untuk menguji apakah instrumen yang digunakan telah valid atau tidak valid. Hasil uji validitas instrumen menunjukkan bahwa pertanyaan pada instrumen SUS dinyatakan Valid. Berikut hasil Uji Validitas Pertanyaan.

Uji Validitas menggunakan rumus. Jika nilai $r_{tabel} < r_{hitung}$ maka Kuesioner atau angket dinyatakan Valid.

Tabel 2. Hasil Uji Validitas

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
rhitung	0,526	0,442	0,545	0,489	0,388	0,362	0,539	0,356	0,429	0,708
rtabel	0,279	0,279	0,279	0,279	0,279	0,279	0,279	0,279	0,279	0,279

Langkah selanjutnya melakukan Uji Reliabilitas yang berguna untuk mengetahui apakah instrumen pernyataan reliabel atau tidak reliabel. Pentingnya uji validitas dan Reliabilitas mempengaruhi dari hasil penelitian ini. Hasil Uji Realibilitas pertanyaan sebagai berikut:

Jika nilai *Cronbach'a Alpha* $> 0,60$ maka Kuesioner atau angket dinyatakan reliabel atau konsisten.

Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
0,711	11

Langkah selanjutnya setelah melakukan uji instrumen SUS adalah melakukan Analisis Data yang telah terdistribusi. Hasil ini adalah hasil instrumen kuesioner SUS yang telah terdistribusi kepada pengguna Aplikasi PeduliLindungi. Hasil penelitian menunjukkan nilai dari *System Usability Scale* (SUS) sebagai berikut:

Tabel 4. Hasil *System Usability Scale*

Odd items	Even items	SUS score (/100)	Grades
19	13	80	B
19	18	92,5	A
19	17	90	A
19	17	90	A
19	18	92,5	A
19	18	92,5	A
19	18	92,5	A
19	18	92,5	A
19	18	92,5	A
19	18	92,5	A
19	18	92,5	A
19	18	92,5	A
19	18	92,5	A
19	19	95	A
19	20	97,5	A
19	18	92,5	A

18	19	92,5	A
19	18	92,5	A
20	16	90	A
19	18	92,5	A
16	19	87,5	A
19	18	92,5	A
19	18	92,5	A
19	18	92,5	A
19	18	92,5	A
19	18	92,5	A
19	18	92,5	A
19	18	92,5	A
19	18	92,5	A
19	18	92,5	A
19	18	92,5	A
19	18	92,5	A
19	18	92,5	A
18	18	90	A
19	18	92,5	A
14	18	80	B
18	17	87,5	A
16	18	85	A
19	18	92,5	A
18	18	90	A
20	18	95	A
19	19	95	A
20	16	90	A
20	17	92,5	A
20	10	75	B
20	17	92,5	A
20	16	90	A
20	13	82,5	A
20	12	80	B
20	20	100	A
Average SUS Score		90,85	A

Hasil Instrumen SUS yang telah tersebar kepada Pengguna Aplikasi PeduliLindungi *mobile* menunjukkan nilai *Average SUS Score* sebesar 90,85, maka dapat disimpulkan Tingkat Kebergunaan Aplikasi PeduliLindungi ini mendapatkan nilai dengan *Grades A*. Instrumen NPS telah di analisis dan memperoleh hasil. Hasil dari *Net Promoter Score (NPS)* menunjukkan nilai sebagai berikut:

Tabel 5. Hasil *Net Promoter Score*

	<i>Number</i>	<i>Percentage</i>
<i>Promoters</i>	45	90%
<i>Neutrals</i>	5	10%
<i>Detractors</i>	0	0%
<i>Total Responses</i>	50	100%
<i>Net Promotore Score</i>		90

Tabel 6. Hasil *Individual Score*

<i>Response</i>	<i>Number</i>	<i>Percentage</i>
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	0	0%
7	0	0%
8	5	10%
9	16	32%
10	29	58%
Total	50	100%

Hasil *individual score* yang memberikan nilai 10 sejumlah 29 Responden, nilai 9 sejumlah 16 Responden, dan nilai 8 sejumlah 5 orang. Jadi total 50 Responden. Kesimpulan yang didapat nilai dari *System Usability Scale* (SUS) adalah 90,85 dan *Net Promoter Score* (NPS) adalah 90. Hasil NPS menunjukkan bahwa 90% orang puas menggunakan aplikasi PeduliLindungi *mobile*.

Tabel 6. *Grading SUS Key*

92	<i>Best imaginable</i>	>81	A
85	<i>Excellent</i>	68-81	B
72	<i>Good</i>	68	C
52	<i>OK/Fair</i>	51-67	D
38	<i>Poor</i>	<51	F
25	<i>Worst imaginable</i>		

Berdasarkan hasil evaluasi aplikasi menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dan *Net Promoter Score* (NPS) tersebut menunjukkan tingkat kebergunaan aplikasi PeduliLindungi memiliki nilai yang tinggi. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja aplikasi PeduliLindungi *mobile* memiliki kriteria *Excellent* dengan nilai Rata rata 90,85 atau A. hasil nilai *Net Promoter Score* mendapatkan hasil 90. Hal ini membuktikan bahwa tingkat kebergunaan aplikasi PeduliLindungi *mobile* sangat baik. Hal ini juga membuktikan penelitian penelitian sebelumnya menggunakan *System Usability Scale* (SUS) dan *Net Promoter Score* (NPS) memiliki nilai yang akurat.

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil uji validitas dan reliabilitas menggunakan SPSS 20 berdasarkan item pertanyaan dari *System Usability Scale* (SUS) yang diberikan kepada 50 responden, didapatkan nilai r hitung $>$ r tabel yang menunjukkan bahwa item instrumen kuesioner valid. Selanjutnya hasil uji reliabilitas menggunakan Alpha Cronbach didapat koefisien alpha berkisar 0,711 yang menunjukkan bahwa item pertanyaan (instrumen) tersebut bisa diandalkan atau Reliabel. Sedangkan hasil interpretasi usability menggunakan *System Usability Scale* (SUS) diatas, hasil evaluasi aplikasi menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dan *Net Promoter Score* (NPS) tersebut menunjukkan tingkat kebergunaan aplikasi PeduliLindungi memiliki nilai yang tinggi. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja aplikasi PeduliLindungi *mobile* memiliki kriteria *Excellent* dengan nilai Rata rata 90,85 atau A. hasil nilai *Net Promoter Score* mendapatkan hasil 90. Hal ini membuktikan bahwa tingkat kebergunaan aplikasi PeduliLindungi *mobile* sangat baik. Hal ini juga membuktikan penelitian penelitian sebelumnya menggunakan *System Usability Scale* (SUS) dan *Net Promoter Score* (NPS) memiliki nilai yang akurat. Hasil dari pengujian ini dipengaruhi banyak faktor yang tidak dibahas pada penelitian ini. Seperti pengisian kuesioner yang di pengaruhi oleh kemudahan penggunaan, tampilan yang menarik, dan merasa penggunaan aplikasi bermanfaat untuk masyarakat yang suka bepergian jauh.

Saran untuk penelitian di masa yang akan datang sebaiknya menggunakan lebih banyak sampel untuk mengetahui tingkat kebergunaan aplikasi PeduliLindungi *Mobile* lebih efektif dan efisien. Semakin banyak sampel semakin terlihat nilai dari kebergunaan aplikasi PeduliLindungi.

DAFTAR PUSTAKA

- Afiana, F. N., Yunita, I. R., Oktaviana, L. D., & Hasanah, U. (2020). Pelatihan Teknis Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi Guna Melacak Penyebaran COVID-19. *JPM (Jurnal Pengabdian Mitra Masyarakat)*, 2(2), 98-106.
- Andriani, J., & Wahyu Winarno, W. (2022). Faktor yang mempengaruhi penggunaan pedulilindungi ZONAsi. *Jurnal Sistem Informasi*, 4(1), 89-100. <https://doi.org/10.31849/zn.v4i1.9834>
- Baehre, S., O'Dwyer, M., O'Malley, L., & Lee, N. (2022). The use of Net Promoter Score (NPS) to predict sales growth: insights from an empirical investigation. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 50(1), 67-84. <https://doi.org/10.1007/s11747-021-00790-2>
- Herdiana, D. (2021). Aplikasi Peduli Lindungi: Perlindungan Masyarakat Dalam Mengakses Fasilitas Publik Di Masa Pemberlakuan Kebijakan PPKM. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(6), 1685-1694.
- Husaen, Z. F., & Widodo, S. (2022). Analisis Usability Aplikasi PeduliLindungi versi 4 Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Telematika*, 17(1), 1-7.
- Intyanto, G. W., Ranggianto, N. A., & Octaviani, V. (2021). Pengukuran Usability pada Website Kampus Akademi Komunitas Negeri Pacitan Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Walisongo Journal of Information Technology*, 3(2), 59-68. <https://doi.org/10.21580/wjit.2021.3.2.9549>
- Kosim, M. A., Aji, S. R., & Darwis, M. (2022). Pengujian Usability Aplikasi Pedulilindungi Dengan Metode System Usability Scale (Sus). *Jurnal Sistem Informasi Dan Sains Teknologi*, 4(2), 1-7. <https://doi.org/10.31326/sistek.v4i2.1326>

- Kriswibowo, R., Ramdani, F., & Aknuranda, I. (2021). Exploring the role of geospatial technology in disaster management of Batu City: Qualitative analysis using RQDA method. *Journal of Information Technology and Computer Science*, 6(1), 80–95. <https://doi.org/10.25126/jitecs.202161278>
- Marsuki, M., Rasmila, R., Avindo, R., & Safitri, D. (2022). Analisis Website Tribunnews Menggunakan Sus (System Usability Scale). *Prosiding Seminar Hasil Penelitian Vokasi (Semhavok)*, 3(2), 217-221.
- Nugroho, K. T., Julianto, B., & Nur MS, D. F. (2022). Usability Testing pada Sistem Informasi Manajemen AKN Pacitan Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, 11(1), 74. <https://doi.org/10.23887/janapati.v11i1.43209>
- Nurlistiani, R., & Purwati, N. (2021). Interpretasi Pengujian Usabilitas E-Learning di Masa Pandemi COVID-19 Menggunakan System Usability Scale. *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 164-171.
- Setiyawati, N., & Bangkalang, D. H. (2022). *The Comparison of Evaluation on User Experience and Usability of Mobile Banking Applications Using User Experience Questionnaire and System Usability Scale*. 87. <https://doi.org/10.3390/proceedings2022082087>
- Sudiarsa, I. W., & Wiraditya, I. G. B. (2020). Analisis Usability Pada Aplikasi Peduli Lindungi Sebagai Aplikasi Informasi Dan Tracking Covid-19 Dengan Heuristic Evaluation. *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, 3(2), 354-364. <https://doi.org/10.31539/intecom.v3i2.1901>
- Yoga, V., & Ardhana, P. (2022). Evaluasi Usability E-Learning Universitas Qamarul Huda Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Journal of Informatics, Electrical and Electronics Engineering*, 2(1), 5-11.
- Zahrotunnimah, Z. (2020). Langkah Taktis Pemerintah Daerah Dalam Pencegahan Penyebaran Virus Corona Covid-19 di Indonesia. *SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-I*, 7(3), 247-260. <https://doi.org/10.15408/sjsbs.v7i3.15103>

How to cite:

Kriswibowo, R., Febriana, R. W., & Prayono, J. S. (2023). Tingkat Kebergunaan Aplikasi Pedulilindungi Mobile Menggunakan Metode Sistem Usability Scale dan Net Promoter Score. *DECODE: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 3(1), 54-62. DOI: <http://dx.doi.org/10.51454/decode.v3i1.120>